



Com'Hamois

Com' comme commerçants, communication, complémentarité, composer, commenter, ...

N° 7 AVRIL 2013

EDITO

Vous n'avez pas reçu le Com' Hamois du mois de mars... Ce n'est pas un oubli, ce n'est pas un souci d'envoi.... Mais vous allez vous en rendre en compte à la lecture de ce numéro, que la masse de travail est importante ! Une date couperet: le 29 mars, était fixée à la commission commerce pour finaliser les fiches FISAC 2ème tranche(cf Com'hamois n°2 / Octobre 2012).

7 actions ont ainsi été proposées et nous en ferons un retour dans le prochain numéro.

En attendant, beaucoup de RDV nous attendent dans les prochaines semaines: le salon de l'habitat, la table ronde sur les animations de Noël (1ère annulée suite à la neige), le 3ème tirage au sort de la carte.... Bref, parfois, nous, la commission commerce, sommes prêts à entendre qu'il y a du travail à faire. Nous ne l'avons jamais refusé, nous sommes même force de propositions, nous savons que nous le faisons pour nous, mais cela ne peut pas être notre quotidien!
Loïc CAUDYSER
Président commission commerce

Reporters: Marielle et Loïc

AGRANDISSEMENT E. LECLERC : MENACE OU OPPORTUNITE ?

Vous l'aurez compris :cette question « légitime » que tout commerçant peut se poser, nous avons voulu y apporter des éléments de réponse. Rencontre avec Saint Ange et Frédéric HURIER.

Pouvez-vous nous présenter votre projet ?

Nous avons repris le local « Mr Bricolage » et nous souhaitons rejoindre les 2 bâtiments. Dans cette jonction, nous prévoyons une galerie avec 14 cellules commerciales. Parmi celles déjà réservées, nous pouvons citer Parfumerie, Parapharmacie, Optique, Confiserie-glacier. Bien entendu , les clients pourront retrouver celles déjà existantes, Pressing, Brasserie, Coiffure, Boulangerie. Nous avons été contactés, mais pour le moment aucune concrétisation, sur du Prêt à porter Féminin et enfants, de la téléphonie. Il ne resterait plus que 3 cellules.



N'hésitez pas à nous contacter. Simplement une conduite à retenir: pas de transfert d'activité,... on ne ferme pas une activité en centre-ville ou autres communes pour ré ouvrir dans la galerie.

Sur la partie, Grande Surface, quelles seront les modifications?

C'est un réagencement quasi-total. En surface, par rapport à l'existant, ce sont une centaine de m² supplémentaires.

Sur le plan emploi, qu' est-il prévu?

Sur les 2 dernières années nous sommes passés de 90 personnes à 141 (30 personnes à temps partiel et 111 à temps plein). En hypothèse basse et en tenant compte des cellules commerciales ,ce sont une cinquantaine d'emploi qui devraient être prévus.

Le réaménagement des locaux nous permettra également de revoir l'accueil des salariés (Vestiaires, salle de pause, ...)

Retrouvez la suite de cette rencontre page suivante et l'avis de commerçants

Nous supposons que ces aménagements permettront d'accroître la fréquentation. Est-ce que vous pouvez nous donner quelques chiffres?

Sur la dernière année, sous l'enseigne mousquetaire, nous étions à 528000 passages caisse. Au changement d'enseigne, nous sommes passés à 683000, + 30%. L'année suivante 732000.. Pour la journée du samedi, nous remarquons une fréquentation de plus en plus importante l'après midi, preuve que nous commençons à « sédentariser » la clientèle sur le secteur.

Rappelons que le taux d'évasion commerciale est de 53%. Plus d'un consommateur sur deux ne consomme pas sur le pays Hamois (toutes consommations confondues). Une fois les travaux terminés, nous tablons sur une fréquentation de 15000 passages par semaine dont 9000 pour les fins de semaine.



A plusieurs reprises, nous vous entendons dire que cela vaudra la peine d'être vu.... Il faut nous en dire plus !

Les travaux, qui devraient se terminer en partie pour septembre 2013, ont été prévus pour répondre aux besoins et attentes actuelles tout en pensant à l'avenir. L'éclairage se fera au maximum par la lumière naturelle grâce à de grandes baies vitrées et des puits de lumières. Nous voulons faire de cet

endroit, un endroit convivial. Les extérieurs seront chargés de verdure. Nous pensons aussi à l'avenir environnemental. Le parking disposera de 4 places de parking avec des bornes de rechargement électrique. 2 cuves de récupération d'eau de 30000 l sont prévues. Toute l'isolation et le chauffage de la grande surface sont revus.

Enfin, que pouvez-vous dire aux commerçants inquiets de cet agrandissement ?

L'évasion commerciale existe déjà. Pour rappel, 53% alors que la moyenne pour des villes comme la nôtre se situe aux alentours de 15%. Nous nous devons de nous adapter pour inverser la tendance et être un contrepoids à des agglomérations plus importantes. Nous sommes à l'écoute de notre clientèle et de nos salariés. L'agrandissement a été étudié en ce sens.

Nous ne souhaitons pas transférer l'activité d'un commerce existant dans notre zone commerciale, nous y attachons une grande importance.

Nous avons toujours été des fervents défenseurs de l'activité locale. Nombreux producteurs locaux ont leur place dans nos rayonnages et ce n'est pas demain que cela va changer. A notre manière, nous participons au maximum aux animations commerciales mises en place. Exemple, pour les dernières animations de Noël, nous avons offert les ingrédients et des lots pour l'atelier culinaire organisé par la commission commerce de l'UPERH.

Nous souhaitons vraiment établir une complémentarité entre les commerçants et nous. La première grande surface du pays hamois doit rester le centre ville de Ham. De nombreuses choses peuvent être mises en place pour montrer aux consommateurs que l'offre peut être complète sur le pays Hamois.

Mais qu'en pensent les commerçants ?

Loïc CAUDYSER, Commission commerce UPERH

Je pense que c'est tout à fait normal d'avoir des inquiétudes. En même temps si nous n'avons pas de « locomotive » sur le secteur pour estomper la forte concurrence des villes comme St Quentin ou Noyon, ça sera peine perdue pour nous. Il revient aux commerçants de communiquer et d'innover pour saisir cette opportunité. Car c'en est une !!

Il faut que nous réussissions à capter cette clientèle dans nos boutiques. En 4 ans, ce sont 260 000 passages caisses supplémentaires ... A nous d'aller les chercher !

La carte hA MOIs plus en est une 1ère réponse, mais il faut amplifier la cohésion. Il y a des idées A nous de les mettre en place.... Je retiens le souhait de Messieurs HURIER de travailler ensemble pour accentuer cette complémentarité.

Karine Croce La Chocolaterie



Je pense que c'est opportune pour notre secteur. J'envisage même de prendre une cellule pour mon fils, Kevin. M HURIER nous a bien précisé que nous ne devons pas faire la même chose. Nous axerons plus l'activité sur les bonbons pour le bonheur des grands et petits. Nous pourrions avoir une vraie complémentarité entre les 2 boutiques. Le marché est là, si nous ne le prenons pas ça sera quelqu'un d'autre !

Une menace...

Les commerçants estimant cet agrandissement comme une menace existent aussi. Même si aucun d'entre eux n'ont pas souhaité être cités personnellement, nous avons pu entendre les propos suivants :
« Tant qu'il s ne font pas la même activité que moi, cela ne me dérange pas. Par contre, le jour où ils le feront je serai contre! »

« Il y aura peut-être des créations d'emploi sur place, mais ça sera combien de perte d'emploi dans les commerces alentours »

« La zone Auchan de St Quentin nous pose déjà beaucoup de dégâts, nous n'avons pas besoin de cela en plus. »

« Comment, nous, petits commerçants, pouvons nous lutter contre ces grandes surfaces? »

facebook Trouvez des personnes, des lieux ou d'autres choses

Journal de Ham Journal 2013

Journal de Ham 7 janvier

Mercredi, c'est le début des soldes. Où les ferez-vous ?

J'aime · Commenter · Partager 6 10

Ophélie Souply, Lulu Gwen Dessaint et 4 autres personnes aiment ça.

Benjamin Gaillard Saint Quentin ; a Ham y a rien .. 7 janvier, 09:10 · J'aime · 1

Amandine Nantier Macé chez moi 7 janvier, 09:12 · J'aime

Benjamin Vrilliaux tous les mois c'est les soldes dans les magasins. deux achète un gratuit. 3 produits achète 50% de rembourse. 50euros offerts pour sa les soldes c'est juste pour vendre plus. 7 janvier, 09:36 via mobile · J'aime · 1

Nicolas Thiébeau Je suis l'avis de Julien Sibel Renaux nous sommes obligés quasiment de nous expatrié pour les soldes vue que notre ville et en perte de vitesse et qu'elle continue de s'éteindre a petit feu faute de politique de vitalisation commercial dynamique. 7 janvier, 11:27 · J'aime · 2

Martine Christien je suis de l avis de nicolas et julien dans le coin rien de bien . 7 janvier, 11:49 · J'aime

Adeline Mika Hallie St q 7 janvier, 12:02 via mobile · J'aime

Margareth Frédéric Moret idem sur saint Quentin ... Laon ...mais ham ...rien 7 janvier, 14:31 · J'aime

Delphine Pascal St Quentin vu qu'on y habite mais internet aussi (quoique sur le net c'est les soldes a longueur d'année pour certains sites !). 7 janvier, 16:57 via mobile · J'aime

Céline Gaia A Beauvais ! 7 janvier, 18:13 · J'aime

Pour ouvrir le débat, à la lecture de ce sondage posé par le *Journal de Ham* et aux réponses apportées, lors des soldes en janvier 2013, est-ce que c'est l'agrandissement qui pourrait poser problème?

Antoine BRUCHET Meubleco

J'y suis favorable... En tenant compte des créations d'emploi, l'attractivité supplémentaire que cela apportera, une offre plus conséquente sur le secteur, cela ne pourra être que positif. Les commerçants de proximité devront mettre en avant leurs avantages, leurs professionnalisme, conseil, service et écoute!

PAGE SPECIALE

La carte

HA MOIS PLUS

TIRAGE AU SORT DU 22 FEVRIER

Et de 2 ... Le 2ème tirage de la carte hA MOIS PLUS a eu lieu le 22 février dernier. En présence de Me Kettels, huissier de justice, et de quelques commerçants, le groupe de la carte a procédé au tirage au sort de 8 cartes parmi les 383. Le tirage a eu lieu chez un des participants, et c'est Mme Egret de la boutique Ham Fleurs qui leur avait ouvert ses



portes. Le nombre de cartes déposées dans les urnes a augmenté de 25%! Le nombre de participant à la carte ne cesse d'augmenter 55 à ce jour, 10 de plus depuis le lancement.

REMISE DES BONS D ACHAT

Une semaine après le tirage au sort, une remise officielle des bons d'achat aux gagnants était organisée dans les



locaux de Tendance Import. Participants et gagnants y étaient conviés. Malgré un horaire volontairement choisi durant la pause repas pour tenter de convenir à un maximum

de personnes, on ne pouvait que constater un nombre restreint parmi les participants. Pour la photo, des bons d'achat taille XXL ont été confectionnés. Une photo individuelle entre le participant et le gagnant a pu être faite et pourquoi pas, mettre en boutique !

Un verre de l'amitié était proposé. Occasion parfaite pour prendre un premier contact avec les gagnants et avoir leur ressenti sur la carte.



Les urnes ont été remises à zéro et le prochain tirage est prévu le 19 avril. Bien entendu, chaque carte a

été « dépouillée » pour en retirer toutes les informations utiles et chaque participant a reçu les données personnelles de son commerce : nombre de cartes tamponnées, distribuées, mails collectés, etc



SET ET MATCH !

1500 Sets de table avec le logo de la carte seront livrés pour le salon de l'habitat. Le surplus

non utilisé sera offert aux restaurants du pays Hamois

*Prochain tirage 19 avril
Lecl'hair coiffure, Natasty'l, Ham à vue,
La grange à grain, La taverne, Fash'n
66, JF Optique, Aux doigts de Fée seront
les bons d'achat offerts !*

FACEBOOK,

100 Fans !

Depuis une quinzaine de jours, la page facebook

est gérée par un commerçant. Fabien DESSAINT aidé de son frère Maxence, s'est proposé pour lancer la page. La mission semble se passer très bien puisque qu'en peu de temps, le nombre de fans a été multiplié par 3 pour approcher les 100 fans. Outil incontournable de nos jours, n'hésitez pas à devenir Fan vous aussi .



STATIONNEMENT EN CENTRE VILLE DE HAM

Lors de la dernière réunion de la commission commerce, le débat s'est fait autour du stationnement encore trop fréquent « des voitures ventouses »... Il n'est pas rare de constater que des voitures, toujours les mêmes d'ailleurs, occupent, du matin au soir, du mardi au samedi, des places de parking dans le centre-ville de Ham. Or, ces places de stationnement manquantes pénalisent nos commerces: pendant qu'une voiture reste de 9h à 18h, c'est un vingtaine de voitures qui ne peuvent s'arrêter pour consommer; si on multiplie ce phénomène par 20 voitures (et c'est très raisonnable), ce n'est pas moins de 400 voitures qui ne trouvent pas à stationner, et qui partent sans possibilité de s'arrêter.

" Il y a des parkings " vous dites-vous.... On peut trouver à se garer parking de l'arquebuse, rue de corcy, place de la mairie, rue aux poulets, à l'église...c'est vrai, il existe de nombreuses places de parking, en dehors du centre ville; mais notre première responsabilité n'est-elle pas de faciliter l'accès à nos commerces?

Nous devons tout mettre en œuvre pour que chacun puisse s'arrêter, effectuer son achat, et repartir afin de permettre à un autre consommateur d'en faire autant. Et pour commencer, nous devons, commerçants et employés de commerces, montrer l'exemple, et utiliser les parkings quelque peu en périphérie (moins de 2 minutes à pied) pour notre propre usage, afin de ne plus entendre les gens se plaindre que l'on ne peut pas trouver à se garer en centre ville... Nous avons toujours une bonne raison de stationner près de chez soi...des affaires à descendre, le temps, la pluie...ces prétextes nuisent à tous. Alors, en dehors du fait que nous nous exposons à un procès verbal, nous encourrons le risque de mécontenter nos consommateurs qui peuvent eux-mêmes être verbalisés (ce qui est un comble..) . Soyons vigilants, laissons nos véhicules où ils ne gêneront ni nos voisins, ni nous-même !



M.M.

BONJOUR, OÙ SE TROUVE LE PARCMÈTRE ?

Y EN A PAS, C'EST GRATUIT
AVEC UN DISQUE !

AH BON, VOUS NOUS
OFFREZ LA
MUSIQUE AUSSI ?



N'abusons pas !

Salon de l'habitat Numéro 2

La 2ème édition du salon de l'habitat est programmée pour le 6 et 7 avril à la salle des fêtes de Ham.

Trente exposants, avec priorité aux



locaux, seront réunis pour montrer leur savoir-faire.

A noter qu'à cette occasion une tombola sera organisée.

Le lot offert par un commerçant sera une salle à manger.

La restauration sera prise en

charge par la commission commerce. Un moyen de faire rentrer de l'argent pour les Commerçants dans la mise en place d'animations futures. Chose inédite: cette restauration s'articulera autour de la carte hA MOIS PLUS avec au choix 3 menus à « la carte ». Le carte ham'obernais, le Carte ham'thierache et la carte ham'ericain. Inutile de vous dire que vos pouvez venir nombreux arpenter les allées du salon et surtout venir prendre une collation ou vous restaurer au resto carte' Ham. Si l'envie vous vient d'aider ce jour là, n'hésitez pas à nous le faire savoir.

Réunion commission commerce 07 mars

Une quinzaine de personne était présentes lors de la dernière réunion commission commerce. Comme à l'habitude maintenant Denise et Jean Jacques VILFAILLOT avaient mis à disposition le local de l'ancienne miroiterie pour accueillir cette réunion.

Plusieurs points était à l'ordre du jour.

- Tirage au sort des prochains bons d'achat pour la carte hA MOIS PLUS.
- Point sur l'avancée des fiches FISAC
- Organisation de la restauration lors du salon de l'habitat
- Questions diverses

LC



A la découverte de...

Xavier Michee, FX bâtiment

Depuis le 1^{er} mars, Fx bâtiment est installé au 15 rue du général Leclerc à Ham. Dirigée par Xavier MICHEE, cette P.M.E compte 5 salariés, dont un commercial qui n'est autre que son frère, Sébastien. Situés à Eppeville, ils ont saisi l'occasion de venir s'installer en centre-ville de Ham pour étendre leur activité de pose de menuiserie alu, bois et pvc.

Xavier et son équipe propose un large choix de prestations: vérandas, clôtures, portails, store banne (avec possibilité d'un éclairage incorporé), volets roulants manuels ou électriques, volets battants, portes de garage sectionnelles... Capables de la réalisation complète des travaux, ils effectuent l'électricité, la maçonnerie si cela est nécessaire. Mais c'est aussi dans le S.A.V. que cette entreprise se distingue, puisqu'ils assurent également toutes sortes de réparations(changement de vitre, réfection boîte aux lettres, etc..).

MM

